

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

-telefonos konzultációról-

1. Adatkezelő megnevezése

SYNLAB Hungary Kft. (a továbbiakban: Társaság)
Székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.
Telefon: +36 1 5 888 500
E-mail cím: hungary@synlab.com

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

A Társaság adatvédelmi tisztviselője: dr. Rottek Dávid
Közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: david.rottek@synlab.com;

3. Az adatkezelés célja és a kezelt személyes adatok köre

A Társaság szolgáltatásai iránt érdeklődő személyek, valamint páciensei (érintettek) részére lehetővé teszi távollevők közötti (telefonos) szakértői konzultáció biztosítását, amellyel elősegíti, hogy az érdeklődő személyek a megfelelő labordiagnosztikai szolgáltatást tudják kiválasztani, továbbá segíti a pácienseket az elkészült laboratóriumi lelet értelmezésében. A személyes adatok köre: az érintett által, a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes és egészségügyi adata (név, telefonszám, e-mail cím, lakóhely, korábbi egészségügyi dokumentációk, valamint a konzultációról készült dokumentum), valamint a telefonos konzultációról -minőségbiztosítási célból- készült hangfelvétel.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet¹ 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontján, az érintett hozzájárulásán, valamint szerződés teljesítésén alapul, tekintettel GDPR 24. cikkében meghatározott követelményekre. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. A kezelt adatok köre és forrása, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta a Társaság rendelkezésére

A Társaság nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Társaság azon közreműködője (munkavállalója, megbízottja), akivel a páciens a szakmai konzultációt lefolytatja. A személyes adatokhoz hozzáférhet az online felület, tárhely üzemeltetője. Panasz esetén, a panaszügyintéző, valamint a Társasággal szerződéses viszonyban álló (munkavállaló vagy megbízott) közreműködője.

7. A személyes adatok tárolásának ideje

A pénzügyi dokumentumokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott ideig kezeli. A páciens által, a védett tárhelyre feltöltött egészségügyi dokumentumokat a legszükségesebb ideig kezeli, azt legkésőbb a telefonos konzultáció megtörténtét követő 6.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR).

hónap végén, helyreállíthatatlanul törli. Az konzultáció utáni dokumentumot a Társaság a dokumentum elkészültétől számított 5 évig, a konzultációról készült hangfelvételt a felvétel befejezésétől számított 1 évig kezeli.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Határidő

A Társaság az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Társaság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

8.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

8.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Társaság
- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig

kezeli; továbbá, hogy

a Társaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;

milyen forrásból származnak a személyes adatai;

a Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Társaság a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

8.2.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát, ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

8.2.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Társaság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Társaságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.2.5. A törléshez való jog

Az érintett jogosult a Társaság által kezelt személyes adatainak a – a jogszabályi korlátozások figyelembevételével- törlését kezdeményezni, ha:

- úgy ítéli meg, hogy személyes adatait a Társaság jogellenesen kezeli;
- a személyes adatai kezelése ellen kifejezetten tiltakozik.

9. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Társaság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.