

A SYNLAB Hungary Kft. Humánanalitikai Üzletágának küldetése

- korszerű, magas színvonalú **orvosi laboratóriumi szolgáltatás** nyújtása, gazdaságosan és hatékonyan működtetett laboratóriumok hálózatával - biztonságos, emberbarát környezetben;
- megbízható vizsgálati eredmény közzétevése, mely alapul szolgál a vevőink elégedettségéhez és hozzájárul a betegek életminőségének javulásához, végső soron a betegek gyógyulásához;
- vevőink elvárásainak, igényeinek maradéktalan és gazdaságos teljesítése a diagnosztikai tevékenység folyamatos fejlesztésével;
- a vevői elégedettség növelése a minőségirányítási rendszer alkalmazásával (beleértve azokat a folyamatokat, amelyek a rendszer folyamatos fejlesztését és a vevői, valamint az alkalmazandó kötelező és szabályozó követelményeknek való megfelelés biztosítását szolgálják);
- a SYNLAB Hungary Kft. jó hírvének erősítése;
- olyan vizsgálati környezet biztosítása, mely hozzájárul a megbízható vizsgálati tevékenység végzéséhez;
- tevékenysége során a környezeti elemek védelme, a környezet igénybevételének csökkentése, az emberi egészség védelme;
- a hatályos környezetvédelmi jogszabályoknak való teljes megfelelés, valamint a folyamatos környezeti fejlődés;
- munkatársaink megbecsülése, szakmai tudásuk és emberi tulajdonságuk állandó fejlesztése.

A folyamatos fejlődése érdekében olyan módszereket és eljárásokat kívánunk alkalmazni, melyekkel biztosítani tudjuk a hatékony működést, olyan feltételek teljesítése mellett, melyet a minőség- és környezetközpontú irányítási rendszerek követelményeit előíró **MSZ EN ISO 9001:2015** és **MSZ EN ISO 14001:2015** szabványok, továbbá az orvosi laboratóriumokra vonatkozó, a minőségre és a felkészültségre vonatkozó külön követelményeket előíró **MSZ EN ISO 15189:2013** szabvány alkalmazása jelent.

Annak érdekében, hogy kitűzött célunkat elérjük, minőség- és környezetpolitikánkat a következők szerint határozom meg:

Amennyiben vevőink nem írják elő az alkalmazandó módszert, akkor a SYNLAB Hungary Kft. választja ki azokat a megfelelő vizsgálati módszereket, amelyek nemzetközi, regionális vagy nemzeti szabványokban megjelentek, vagy amelyeket elismert műszaki szervezetek adtak ki, vagy amelyek a tárgyra vonatkozó tudományos közleményekben vagy folyóiratokban megjelentek, vagy amelyeket a berendezés gyártója megadott.

E módszerek szigorú betartásával és betartatásával biztosítom a vizsgálatok megbízhatóságát és magas minőségi szintjét, amelyek kiterjednek a mintavételre, a minták szállítására, előkészítésére, kezelésére, a vizsgálat során alkalmazott eljárásokra, az adatok nyilvántartására, feldolgozására, megőrzésére, valamint az eredmények közzétevése és bizalmas kezelésére.

A SYNLAB Hungary Kft. felelős vezetőjeként biztosítom az orvosi laboratóriumok tevékenységéhez és a megbízható vizsgálati eredményekhez szükséges megfelelő képzettségű és számú személyzetet, a személyzet rendszeres továbbképzését.

A személyzet rendelkezik szakmai ismeretekkel és gyakorlattal, felelősségi- és hatásköre jól meghatározott.



A személyzet független minden olyan kereskedelmi, pénzügyi és egyéb nyomástól, amely a pártatlan és független szakmai ítéletét befolyásolhatná. A minőségbiztosítási és környezetvédelmi vezető közvetlenül a felső vezetés alá rendelt.

Biztosítom a magas színvonalú működéshez szükséges anyagi feltételeket, amely magába foglalja a laboratóriumok progresszivitási szintjéhez előírt műszer, eszköz, informatikai hardver és szoftver fejlesztését, azok rendszeres karbantartását és a mérőeszközök előírt kalibrálását/hitelesítését.

Beszállítóinktól megkövetelem, hogy az általuk nyújtott termék megfeleljen a SYNLAB Hungary Kft. minőségi követelményinek.

Biztosítom a vizsgálatok megbízhatóságát elősegítő és a munkabiztonsági előírásoknak megfelelő környezetet, valamint az egészségre, környezetre ártalmatlan anyagok és módszerek alkalmazását.

Társaságunk általános környezeti célkitűzése a nem hasznosítható, vissza nem forgatható hulladék előírásoknak megfelelő ártalmatlaníttatása, a veszélyes anyagok veszélytelenre történő cseréje, a keletkező nem veszélyes műanyag csomagolási hulladék újrahasznosítási hálózathoz való továbbítása. A tevékenységünk során keletkező veszélyes hulladékokat a jogszabályoknak megfelelően elkülönítve, biztonságosan gyűjtjük és tároljuk azok átadásáig. A hatósági adatszolgáltatásoknak eleget teszünk.

A szükséges vegyszerek, veszélyes anyagok biztonságos tárolását megoldjuk, megelőzve ezzel a környezeti értékek veszélyeztetését, illetve elfogadható szintre csökkentjük a vegyi anyagok hatásainak személyekre jelentkező kockázatát.

A jogszabályoknak megfelelő belső szabályozással megteremtjük valamennyi laboratóriumban az azonos környezetközpontú szemlélet kialakítását.

Minőség- és környezetközpontú irányítási rendszerünket folyamatosan felülvizsgáljuk, fejlesztjük. Az észlelt hibákat, eltéréseket folyamatosan helyesbítjük. Kockázatértékelést végzünk.

A minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer eredményes működése érdekében elrendelem, hogy a SYNLAB Hungary Kft. megfelelő hatáskörrel felruházott minőségbiztosítási és környezetvédelmi vezetője és a laboratóriumok minőség- és környezetvédelmi megbízottjai a minőségirányítási rendszer szabályozó dokumentumaiban foglaltaknak megfelelően végezzék el feladataikat. A Minőségirányítási Kézikönyv és az abban hivatkozott dokumentumok tartalmának ismeretét, valamint az abban előírtak betartását - a Kézikönyv alkalmazási területén belül - a SYNLAB Hungary Kft. személyzete számára kötelezően elrendelem.

A SYNLAB Hungary Kft. vezetőségének e nyilatkozata nyilvános, hozzáférését mindenki számára lehetővé teszi.

Budapest, 2016.10.12.

Lévai Richárd
ügyvezető