



SYNLAB AG

Beszállítói reklamációs eljárás

A SYNLAB AG beszállítói reklamációs eljárása

I. Beszállítói reklamációs eljárás

A megtorlással szembeni védelem és a visszaélés tilalma

A SYNLAB elkötelezett a megtorlás tilalmának politikája mellett. Ezért Önnek és az alkalmazandó jogszabályok által védelemben részesülő harmadik feleknek nem kell tartaniuk semmilyen diszkriminatív vagy fegyvelmező jellegű negatív következménytől, ha jelentést tesznek, vagy ha kérdésük, kétségük és aggályuk merül fel. A fenyegetés, káros magatartás vagy megtorlás semmilyen formáját nem toleráljuk. Az ilyen magatartás önmagában sérti értékeinket, és fegyelmi eljárást vonhat maga után.

A megtorlás tilalmának politikája akkor is alkalmazandó, ha Ön nem teljesen biztos a tényekben, feltéve, hogy jóhiszeműen cselekszik. A jóhiszemű magatartás azt jelenti, hogy alapos indokkal gyanítja, hogy a bejelentés időpontjában rendelkezésére álló körülmények fényében a közölt információk valóságosak.

Szigorúan tilos azonban szándékosan visszaélni a beszállítói reklamációs eljárás jelentési rendszerével visszaélésszerű gyakorlatot folytatva (azaz rosszhiszemű bejelentéseket benyújtani). Aki tudatosan téves információkat jelent be, azt nem védi beszállítói reklamációs eljárásunk, és szerződéses, büntetőjogi és polgári jogi szankciókkal sújtható.

Bizalmas jelleg és anonimitás

A jelentés, valamint a jelentésekben említett vádlottak és harmadik felek bizalmas jellegét a lehető legnagyobb mértékben meg kell őrizni.

Jelentéstételi rendszerünk lehetővé teszi a névtelen (anonim) bejelentéseket, amennyiben ezt az alkalmazandó jogszabályok és előírások, különösen az alkalmazandó adatvédelmi és munkaügyi jogszabályok és előírások lehetővé teszik. Ennek ellenére előfordulhat, hogy a későbbi kivizsgálások során mások számára nyilvánvalóvá válik az Ön jelentéstevő szerepe, ill. a vádlott vagy bármely harmadik fél szerepe. A SYNLAB mindenesetre minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyazonosságát és jelentéseit bizalmasan kezelje, kivéve, ha:

- Ön beleegyezését adta;
- a közzététel a SYNLAB-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- a közzététel ahhoz szükséges, hogy a SYNLAB hatékonyan kivizsgálhassa a jelentést és megtehesse a kapcsolódó intézkedéseket;
- a bűnüldöző hatóságok számára történő közzététel szükséges, vagy a közzétételt a SYNLAB a bűnüldöző hatóságokkal való együttműködése részeként végzi.

Kérjük, tartsa szem előtt, hogy bejelentésének kivizsgálását és így aggályainak kezelését általában megkönnyíti, ha nem névtelenül nyújtja be a bejelentést; bármilyen kérdés esetén kapcsolatba lépünk Önnel.

Jelentéstételi eljárás és nyomon követés

Arra ösztönözzük, hogy mindenkor nyújtson be bejelentést a feltételezett szabálytalanságokról, aggályokról, kétségekről és gyanúkról.

Bejelentés benyújtásakor, kérjük, a bejelentés leírását is nyújtsa be. Vegye figyelembe: minél több információt ad meg, annál jobban meg tudjuk érteni és ki tudjuk vizsgálni a bejelentett információkat. Ezért kérjük, nyújtson be minden lényeges információt a szóban forgó tényekről, beleértve az érintett személyeket és a releváns háttér-információkat, valamint az alátámasztó dokumentumokat vagy egyéb bizonyítékokat, amelyek hasznosak lehetnek a bejelentés kivizsgálásában.

Az információk benyújtásakor szabadon dönthet arról, hogy fel kívánja-e fedni személyazonosságát, vagy névtelen marad, feltéve, hogy ezt az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik.

Ha bejelentést szeretne benyújtani, azt megteheti személyesen, telefonon, e-mailben vagy hagyományosan, postai úton az alábbi bejelentési csatornák valamelyikén:

- Bejelentése benyújtásakor lépjen kapcsolatba a SYNLAB kapcsolattartási helyével.
- Dönthet úgy is, hogy bejelentését bármely nyelven e-mailben vagy a regionális telefonszámokon teszi meg a következő szakaszokban leírtak szerint. Az e-mail-címet és a regionális telefonszámokat a Hogan Lovells International LLP ügyvédi iroda működteti.

Bejelentésének kézhezvétele után a bejelentés felülvizsgálatában illetékes személyeket tájékoztatjuk. Az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kapcsolatba lépnek Önnel, és folyamatosan tájékoztatják Önt a bejelentés felülvizsgálatának állapotáról. Különösen a bejelentésének felülvizsgálatában illetékes személyek további kérdésekkel jelentkezhetnek, vagy részletesebben megvitathatják bejelentését.

Bejelentés e-mailben

A fentiek értelmében bejelentését bármilyen nyelven megteheti az alábbi e-mail-címen: SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com.

Bejelentés telefonon

Ha úgy dönt, hogy telefonon tesz bejelentést, ezt az alábbi regionális telefonszámok valamelyikén teheti meg az alábbiakban feltüntetett nyelveken:

Ország	Telefonszám
Ausztria (német/angol)	+49 8929012812
Fehéroroszország (orosz/fehérorosz/angol)	+7 495 933 81 21
Belgium (francia/angol)	+33 153672367
Brazília (portugál/angol)	+55 0800 009 0016
Kolumbia (spanyol/angol)	+525 550910291
Horvátország (horvát/angol)	+385 (0)1 2100 800
Ecuador (spanyol/angol)	+525 550910291

Franciaország (francia/angol)	+33 153672367
Németország (német/angol)	+49 8929012812
Ghána (angol)	+49 8929012812
Írország (angol)	+49 8929012812
Olaszország (olasz/angol)	+39 02720252250
Mexikó (spanyol/angol)	+525 550910291
Nigéria (angol)	+49 8929012812
Panama (spanyol/angol)	+525 550910291
Peru (spanyol/angol)	+525 550910291
Lengyelország (lengyel/angol)	+48 225298650
Spanyolország (spanyol/angol)	+34 91 349 8045
Svájc (német/angol)	+49 8929012812
Egyesült Arab Emírségek (arab/angol)	+971 4 3779 330
Egyesült Királyság (angol)	+49 8929012812

Adatvédelem

A SYNLAB nagy jelentőséget tulajdonít az adatvédelemnek és a magánélet védelmének, valamint az adatbiztonsági követelményeknek. Ezért minimumszabálynak tekintve betartjuk a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat és előírásokat, különösen a beszállítói reklamációs eljárás tekintetében.

A beszállítói reklamációs eljáráshoz kapcsolódó bejelentések hatálya alá tartozó egyének tájékoztatása

A SYNLAB a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően tájékoztatja azokat a vádlottakat, akik viselkedését a panasz beérkezése után jelentették.

A vádlottakat általában egy (1) hónapon belül tájékoztatják az állítólagos tényekről és a bejelentés kezeléséért felelős személyről.

Ha azonban az ilyen információ veszélyeztetheti a kivizsgálás hatékonyságát, a bizonyítékok védelmét vagy a jelentéstételi eljárást, az információt csakis akkor kell megadni, ha ezek a kockázatok már nem állnak fenn. Ez eseti elemzést igényel.

A bejelentést tevő személy személyazonosságát semmiképpen nem hozzuk nyilvánosságra, kivéve, ha ez a SYNLAB-ra háruló jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy más törvényes célhoz feltétlenül szükséges, és ezt a vonatkozó adatvédelmi és munkaügyi jogszabályok és előírások megengedik.

A nyilvántartások megőrzése

Bejelentéseiről és a kapcsolódó kivizsgálásokról készült nyilvántartásokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően tároljuk mindaddig, amíg ez a SYNLAB törvényes céljainak eléréséhez szükséges, beleértve a jogi igények előterjesztését, érvényesítését vagy védelmét, illetve a SYNLAB jogi kötelezettségei betartásának biztosítását. A

nyilvántartásokat ezután a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően töröljük, hacsak a jogszabály nem ír elő további tárolást.

Ezzel összhangban a folyamatban lévő vitákra vagy kivizsgálásokra vonatkozó nyilvántartások mindaddig nem lesznek törölve, amíg az adattárolás az eljárás céljainak eléréséhez szükséges. Ilyen esetekben az információkat az adott vita vagy kivizsgálás időtartama alatt, vagy akár hosszabb ideig is tároljuk, amennyiben a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és előírások ezt megkövetelik és lehetővé teszik.

A jelen Beszállítói magatartási kódex hatályán kívül eső bejelentésekben szereplő személyes adatok, valamint a megalapozatlannak talált bejelentésekkel kapcsolatos személyes adatok a vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően haladéktalanul törlésre kerülnek.

Mathieu Floreani

vezérigazgató

1.0 verzió: 2021. december