



SYNLAB AG

Beszállítói magatartási kódex

SYNLAB AG beszállítói magatartási kódex

I. Beszállítói magatartási kódex nyilatkozat

A SYNLAB AG elkötelezett amellett, hogy munkánk javítsa pácienseink, SYNLAB-tagjaink és azon közösségeink életét, amelyekben tevékenykedünk. Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy hozzáférést biztosítsunk a legmagasabb színvonalú egészségügyi ellátáshoz, amely üzletünk sarokköve és hatásunk egyik legerősebb útja.

Olyan kultúrát támogatunk, amely értékeli a sokszínűséget és a befogadást, a nemek közötti egyenlőséget, valamint a befogadó, tisztességes munkát mindenki számára. Elkötelezettek vagyunk az emberi jogok és az alkalmazandó helyi munkajog tiszteletben tartása mellett, hogy a lehető legmagasabb etikai és feddhetetlenségi normák szerint végezzük az üzleti tevékenységet, biztonságos és egészséges munkakörülményeket biztosítva tagjainknak. A SYNLAB elkötelezett törekvése, hogy hatékonyan mérje és kezelje környezeti hatásait, csökkentse azokat működése során, és képessé tegye tagjait arra, hogy új módszereket találjanak diagnosztikai szolgáltatásaink fenntarthatóbbá tételére.

A SYNLAB elvárja, hogy a SYNLAB-bal közvetlen szerződéses kapcsolatban álló és üzleti tevékenységet folytató harmadik felek, akik termékeket szállítanak és/vagy szolgáltatásokat nyújtanak a SYNLAB-nak („beszállító”) vagy a SYNLAB nevében végeznek munkákat („alvállalkozók”), ugyanilyen gondosan járjanak el a társadalmi és környezetvédelmi kérdésekben, üzleti etika és integritás terén.

A SYNLAB beszállítói magatartási kódexe rögzíti a SYNLAB elvárásait az üzleti magatartás felelős és fenntartható megközelítésére vonatkozóan. A közvetlen szerződéses partnerektől elvárjuk, hogy olvassák el, ismerjék el és tartsák be a jelen beszállítói magatartási kódexben meghatározott elveket, és továbbítsák azokat az ellátási láncukban található szerződéses partnereiknek. A SYNLAB alapvetően elkötelezett amellett, hogy csak olyan partnerekkel dolgozzon együtt, akiknek irányelvei összhangban vannak saját elveinkkel.

II. Célkitűzés

Ez a beszállítói magatartási kódex kifejezi a SYNLAB felelős és fenntartható ellátási lánc menedzsmentre irányuló meggyőződését és értékeit. Ez a beszállítói magatartási kódex egyértelmű elkötelezettséget jelent a vonatkozó törvények és szabályozások, valamint az üzleti etika, az emberi jogok és a munkajog, a munkahelyi egészségvédelem és biztonság, valamint a környezetgazdálkodás és a fenntarthatóság nemzetközi szabványainak való megfelelés iránt.

Ez a beszállítói magatartási kódex iránymutatásul szolgál beszállítóink és alvállalkozóink számára ahhoz, hogy üzleti tevékenységeik és működésük során ugyanolyan gondos megközelítést alkalmazzanak. A következő oldalakon beszállítóink és alvállalkozóink megtalálják a SYNLAB felelősségteljes üzleti magatartásra vonatkozó alapelveit, amelyek alkalmazását a SYNLAB elvárja az ellátási láncainkban.

Ez a SYNLAB beszállítói magatartási kódex hivatkozik a SYNLAB és kapcsolt vállalataira vonatkozó SYNLAB magatartási kódexünkre.

III. A beszállítói kódex helyzete

A SYNLAB határozottan elkötelezett amellett, hogy üzleti ügyeinket becsületesen és tisztességesen, a vonatkozó jogrendszerek törvényeit és előírásait maradéktalanul betartva bonyolítsa le. („Törvény”). A beszállítói magatartási kódex az integritás, az őszinteség, a hitelesség és a felelősség elvein alapul. A kódexet úgy tervezték, hogy integrálja a törvény rendelkezéseit, kiegészítse azokat és hozzáadjon azokhoz.

A beszállítói magatartási kódex nem helyettesíti és nem pótolja a törvényi rendelkezéseket. A törvény alkalmazandó rendelkezései és a kódex utasításai közötti ellentmondás esetén a törvény rendelkezéseit kell érvényesíteni. Ez a beszállítói magatartási kódex kiegészíti a SYNLAB és beszállítói között létrejött bármely szerződést, és amennyiben a jelen beszállítói magatartási kódexben meghatározottaknál szigorúbb követelmények vannak érvényben, akkor a megállapodás szerinti szerződés feltételei felülírják ezeket.

IV. Az üzleti magatartás kulcsfontosságú alapelvei

A SYNLAB elvárja beszállítóitól és alvállalkozóitól, hogy üzleti tevékenységüket az alábbi elvek szerint végezzék:

ETIKA

Jogi és etikai magatartás

A SYNLAB elvárja beszállítóitól és alvállalkozóitól, hogy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően működjenek, amelyek nemzetközi üzleti kontextusban egyaránt magukban foglalják az Ön országának és bármely más érintett ország jogszabályait, beleértve a felelős ellátási lánc menedzsmentre vonatkozó jogszabályokat is. A beszállítóktól és az alvállalkozóktól elvárjuk, hogy kerüljék a törvénytöréseket, és jogsértés észlelése esetén vizsgálatot kezdeményezzenek. Ezen túlmenően elvárjuk szerződéses partnereinktől, hogy a beszállítói magatartási kódexünkkel összhangban működjenek.

Kölcsönös tisztelet, őszinteség és tisztesség

A SYNLAB elvárja, hogy beszállítói és alvállalkozói tiszteletben tartsák a személyes méltóságot, az egyének jogait és sokszínűségét, és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) 111. számú, a foglalkoztatásból és foglalkozásból eredő hátrányos megkülönböztetésről szóló egyezményével összhangban elítéljék a diszkriminációt, a zaklatást (beleértve a szexuális zaklatást) és a sértő vagy agresszív viselkedés minden formáját. Meggyőződésünk, hogy a tisztességes bánásmód, a kölcsönös tisztelet és bizalom vállalati kultúrája képezi minden üzleti magatartás alapját, amelyben egyformán becsülünk minden egyént, függetlenül nemzetiségétől, kulturális hátterétől, vallásától, etnikai származásától, nemétől és nemi

identitásától, fogyatékoságától, családi, szülői állapotától, szexuális irányultságától vagy korától.

Panaszkezelési mechanizmus

A SYNLAB elvárja beszállítótól és alvállalkozótól, hogy olyan kommunikációs csatornát hozzanak létre, amely lehetővé teszi, hogy az alkalmazottak névtelenül jelentsék be bármilyen panaszukat és észrevételeiket anélkül, hogy félnének a megtorlástól vagy más személyes következményektől.

A korrupció és vesztegetés elleni küzdelem

A SYNLAB elvárja beszállítótól és alvállalkozótól, hogy tartsák be a jogszabályokat, és zéró toleranciát alkalmazzanak a korrupcióval és a vesztegetéssel szemben, valamint megfelelő megfelelőség-irányítási rendszereket működtessenek az ilyen esetek megelőzésére és felderítésére.

Versenytvörvények

A SYNLAB elvárja beszállítótól, hogy a szabad és tisztességes verseny biztosítása érdekében a vonatkozó versenyjognak megfelelően működjenek. A beszállítók nem működhetnek együtt a versenytársak között az árak és a szolgáltatások nyújtása terén, nem köthetnek a beszállítókkal a versenyt korlátozó vagy megakadályozó megállapodásokat, és nem élhetnek vissza erőfölénnyel.

Gazdasági szankciók

A szankciók tiltják vagy korlátozzák a pénzügyi és kereskedelmi tranzakciókat célszemélyekkel, szervezetekkel, kormányokkal és országokkal. Az exportellenőrzési törvények tiltják bizonyos meghatározott áruk, technológiák és műszaki adatok illetéktelen vagy engedély nélküli kivitelét, átadását és értékesítését bizonyos országok, cégek és magánszemélyek számára, illetve (bizonyos esetekben) az egyik harmadik országból a másikba történő újrakivitel. A SYNLAB elvárja beszállítótól, hogy megfeleljenek a gazdasági szankciókra és az exportellenőrzésre vonatkozó összes vonatkozó jogi követelménynek.

Szellemi tulajdon és harmadik felek szerzői jogai

A SYNLAB elvárja beszállítótól és alvállalkozótól, hogy védjék a szellemi tulajdont és az üzleti tevékenységük során átadott bizalmas információkat. A beszállítóktól és alvállalkozóktól elvárjuk, hogy betartsák a kapcsolódó szerződéses megállapodásokat, és olyan rendszerekkel működtessenek, amelyek biztosítják a szellemi tulajdon adatbiztonságát. A beszállítók és alvállalkozók soha nem használhatnak fel szerzői jogvédelem alatt álló vagy más módon védett anyagokat vagy adatokat, kivéve, ha erre kifejezetten felhatalmazást kapnak. Szigorúan tilos a SYNLAB információinak, szoftvereinek és egyéb szellemi tulajdonának másolása, terjesztése és értékesítése.

Személyes adatok védelme

A SYNLAB elvárja beszállítóitól és alvállalkozóitól, hogy tiszteletben tartsák és védjék azon alkalmazottak és mások magánéletét, akiknek személyes adataihoz hozzáférnek, és betartják a vonatkozó adatvédelmi törvényeket az alkalmazottakra, üzleti partnerekre, betegekre, egészségügyi szakemberekre, fogyasztókra és másokra vonatkozó személyes adatok feldolgozásakor. A beszállítóktól és alvállalkozóktól elvárjuk, hogy a személyes adatok biztonságát és védelmét biztosító rendszereket hozzanak létre.

TISZTESSÉGES MUNKAÜGYI GYAKORLAT ÉS EMBERI JOGOK

Gyermekmunka és fiatal munkavállalók

A SYNLAB nem tolerálja a gyermekmunka kizsákmányoló gyakorlatának semmilyen formáját az ellátási láncunkban. A szerződő feleknek kerülniük kell a gyermekmunka minden formáját tevékenységeik során, összhangban a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) 182. számú, a gyermekmunka legrosszabb formáiról és a 138. számú, a foglalkoztatás alsó korhatáráról szóló egyezményével.

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a 18 éven aluli gyermekek részt vehetnek pl. nyári munkában, ipari gyakorlaton, szakképzésen vagy szakmai gyakorlaton, kizárólag a 182. számú ILO-egyezményben meghatározott, nem veszélyes munkában a helyi hatályos törvényeknek megfelelően és vezetői felügyelet mellett.

Szabadon választott foglalkoztatás

A SYNLAB nem tolerálja a szerződéses partnerei tevékenysége során a modern rabszolgaság és az embercsempészet semmilyen formáját, mint például a kényszermunkát, rabszolgamunkát vagy kötelező munkavégzést, összhangban a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) kényszermunkáról szóló 29. számú egyezményével és a kényszermunkáról szóló egyezmény 2014. évi, P029. számú jegyzőkönyvével.

Az egyesülési szabadság és a kollektív tárgyaláshoz való jog

A SYNLAB beszállítóinak és alvállalkozóinak tiszteletben kell tartaniuk az egyesülési szabadsághoz és a kollektív tárgyalásokhoz való jogot, összhangban a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) 98. számú, a szervezkedési és a kollektív tárgyalási jogról szóló egyezményével. A SYNLAB beszállítóinak és alvállalkozóinak tiszteletben kell tartaniuk alkalmazottaik arra irányuló jogát, hogy szabadon társuljanak, szakszervezeteket alakítsanak és azokhoz csatlakozzanak, képviselőket keressenek, csatlakozzanak üzemi tanácsokhoz és kollektív tárgyalásokat folytassanak. A munkavállalókat nem érheti hátrány azért, hogy a munkavállalók képviselőjeként járnak el. A SYNLAB szerződéses partnereitől elvárható, hogy elkötelezettek legyenek az ilyen képviselőkkel való konstruktív párbeszéd kialakítása iránt.

Munkakörülmények

A SYNLAB beszállítóitól és alvállalkozóitól elvárjuk, hogy megfelelő munkakörülményeket

biztosítsanak az alkalmazottaknak a helyi munkajognak megfelelően. A tisztességes munkafeltételek alatt a szociális biztonságot, legalább a minimálbéres kompenzációt értjük, de ajánlásunk szerint a kompenzációnak és a juttatásoknak megfelelő életszínvonalat kell biztosítaniuk. Munkaidő, szünetek és pihenőidő a helyi törvényeknek és/vagy az ILO-egyezményeknek megfelelően, attól függően, hogy melyik a szigorúbb. Az alkalmazottaknak joguk van az emberséges bánásmóddhoz. A fegyelmi politikákat és eljárásokat egyértelműen meg kell határozni, és közölni kell az alkalmazottakkal. Egyetlen munkavállalót sem lehet durva és embertelen bánásmóddal, testi fenyegetéssel, mentális vagy fizikai kényszerrel, szóbeli vagy szexuális visszaéléssel vagy zaklatással fenyegetni, illetve ilyet végrehajtani. Az alkalmazottak nem lehetnek kitéve faji, bőrszín, kor, nem, nem, szexuális irányultság, nemi identitás és kifejezés, etnikai vagy nemzeti hovatartozás, fogyatékoság, terhesség, vallás, politikai hovatartozás, szakszervezeti tagság vagy családi állapot alapján történő megkülönböztetés semmilyen formájának a felvétel, foglalkoztatás és munkavégzés során.

MINŐSÉG, EGÉSZSÉG, BIZTONSÁG ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM

Kiváló minőségű áruk és szolgáltatások biztosítása

A SYNLAB beszállítóitól és alvállalkozóitól elvárjuk, hogy olyan kiváló minőségű termékeket és szolgáltatásokat nyújtsanak, amelyek megfelelnek a SYNLAB minőségi követelményeinek és szabványainak, és biztonságosak a rendeltetésszerű használat során. Minden olyan problémát, amely negatívan befolyásolhatja a leszállított áruk és szolgáltatások használatának minőségét és biztonságát, értesíteni kell a SYNLAB-ot, a szerződéses partnernek pedig azonnal orvosolnia kell. Ezenkívül a beszállítóknak és alvállalkozóknak értesíteniük kell a SYNLAB-ot a beszerzési és gyártási folyamatokban bekövetkezett minden olyan változásról, amely hatással lehet az áruk és szolgáltatások minőségére és biztonságára.

Munkahelyi egészség és biztonság

A SYNLAB beszállítóitól és alvállalkozóitól elvárjuk, hogy a munkavállalók számára egészséges és biztonságos munkakörülményeket biztosítsanak a helyi hatályos munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági előírásoknak megfelelően. A SYNLAB elvárja, hogy szerződéses partnerei felmérjék működésük és munkahelyeik egészségügyi és biztonsági kockázatait, és részt vegyenek a kockázatkezelésben, amely magában foglalja a munkavállalók ingyenes egyéni védőeszközökkel való ellátását, összhangban a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) 155. számú, a munkahelyi biztonságról és egészségvédelemről szóló egyezményével. A SYNLAB arra ösztönzi a beszállítókat, hogy a törvényi előírásokon túlmenően vezessenek be a nemzetközi szabványokkal, például az ISO 45001 vagy azzal egyenértékű szabványokkal összhangban lévő munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszereket.

Környezetgazdálkodás

A SYNLAB beszállítóitól és alvállalkozóitól elvárjuk, hogy minden olyan környezetvédelmi előírást betartsanak, amelyek a működésük helyén végzett tevékenységükre vonatkoznak. Elvárjuk tőlük, hogy rendszeresen felülvizsgálják környezetvédelmi megfelelőségüket, kerüljék a természeti környezet minden olyan szennyezését, amely ártalmas lehet az emberi egészségre, és hatékonyan intézkedjenek a nem megfelelőségek esetén. Emellett a

beszállítókat és vállalkozókat arra ösztönözzük, hogy a jogszabályi követelményeken túlmenően vezessenek be a nemzetközi szabványokkal, például az ISO 14001 vagy azzal egyenértékű szabványokkal összhangban lévő környezetirányítási rendszereket.

Környezeti fenntarthatóság

A SYNLAB beszállítóit és alvállalkozóit arra ösztönözzük, hogy támogassák a SYNLAB elkötelezettségét a fenntartható fejlődési célok (SDG-k) elérése terén nyújtott hozzájárulása során, különösen a fenntartható fogyasztási és termelési minták biztosítása (SDG 12) és az éghajlatváltozás elleni fellépés (SDG 13) terén a kapcsolódó célok és intézkedések működésük során történő megvalósításával. A SYNLAB arra ösztönzi beszállítóit és alvállalkozóit, hogy vegyenek részt a természeti környezetük védelmében, a mindennapi működésük során a széndioxid-kibocsátás csökkentésében, a hulladék csökkentésében és a körforgásos értéklánc kialakításában.

V. Irányítás és elvárható gondosság

A SYNLAB elvárja minden beszállítójától és alvállalkozójától, hogy olvassák el és ismerjék el a jelen beszállítói magatartási kódexet, és tanúsítsanak felelősségteljes magatartást a jelen beszállítói magatartási kódex rendelkezéseivel összhangban azzal a végső céllal, hogy megelőzzék a SYNLAB ellátási láncaihoz kapcsolódó kockázatokat és enyhítsék a negatív hatásokat. A SYNLAB elvárja a beszállítóktól és alvállalkozóktól, hogy saját szabályzataikon és eljárásaikon keresztül fogadják el a jelen beszállítói magatartási kódexben meghatározott felelős üzleti magatartás elveit. A SYNLAB arra ösztönzi a beszállítókat és az alvállalkozókat, hogy saját tevékenységükön és ellátási láncukon belül folyamatosan fejlesszék a felelősségteljes és fenntartható üzleti magatartásra irányuló megközelítésüket. A SYNLAB ellenőrizheti vagy értékelheti a beszállítókat és az alvállalkozókat a jelen szállítói magatartási kódex következetes végrehajtására irányulóan. Aggály felmerülése esetén megtesszük a megfelelő lépéseket a szerződéses partnerekkel való kapcsolatunkra vonatkozóan.

A SYNLAB a megfelelő társadalmi felelősségvállalásra vonatkozóan azt vallja, hogy saját vállalati falain túl is felelősséget vállaljon, és hozzájáruljon a társadalomra gyakorolt pozitív hatáshoz. E tekintetben felkérjük beszállítóinkat és alvállalkozóinkat, hogy működjenek együtt a társadalmi és környezeti kockázatok és hatások azonosításában a kiterjesztett ellátási láncainkban. A SYNLAB arra kéri beszállítóit és alvállalkozóit, hogy támogassák vállalatunkat az érdekelt felek bevonásában és az iparági szövetségeken és kezdeményezéseken keresztül történő összehangolt fellépésben, hogy közösen javítsuk a társadalmi és környezeti feltételeket az ellátási láncainkban.

VI. Beszállítói reklamációs eljárás

Kérjük, jelezzék, ha olyan aggályaik lennének, amelyek esetleg nincsenek összhangban jelen beszállítói magatartási kódexszel, illetve ha megalapozottan gyanítanak a vonatkozó törvények és rendelkezések megsértését. Bátorítjuk, hogy értesítse a SYNLAB-ot a jelen beszállítói magatartási kódexszel kapcsolatos mindennemű aggályáról, észrevételéről és kérdéseiről a SYNLAB beszállítói panasztételi rendszerén keresztül.

[Aláírás]

Mathieu Floreani

Vezérigazgató

1.0 verzió: 2021. december