

PANASZKEZELÉS

Kedves Résztevő!

Őszintén sajnálnánk, ha Önnel olyan eset fordulna elő, amely kapcsán úgy érezné, hogy a **SYNLAB Hungary Korlátolt Felelősségű Társasággal** (székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.; cégjegyzékszám: 01-09-923956; adószám: 14872925-2-43; nyilvántartási szám: B/2021/002373; a továbbiakban: „**Felnőttképző**”) által folytatott képzéssel, oktatóinkkal, munkatársainkkal, szolgáltatásainkkal kapcsolatban panasszal kívánna élni, ám ha ez a sajnálatos eset mégis előfordulna, úgy azt az alábbi módon teheti meg:

1. A Résztevő az esetlegesen felmerülő panaszát írásban postai úton vagy e-mailben az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Név: SYNLAB HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság / Panaszkezelés
Levelezési cím: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.
E-mail cím: academy.hungary@synlab.com

2. A Felnőttképző a szolgáltatással kapcsolatos panaszokat kizárólag a Résztevőtől, illetve (legalább teljes bizonyító erejű meghatalmazással rendelkező) írásbeli meghatalmazottjától vagy a jogszabály szerint a Résztevő nevében eljárni jogosult személytől tudja elfogadni.
3. A szolgáltatással kapcsolatos panasz ügyében a Felnőttképző a bejelentett problémát a lehető leghamarabb kivizsgálják és ez ügyben megtett intézkedésekről és annak eredményéről a panasz érkezésétől számított 30 napon belül írásban értesíti az Ügyfelet az általa megadott elérhetőségeken.
4. Amennyiben a Résztevő elfogadja a panasz kivizsgálása eredményét és a Felnőttképző javaslatát a probléma lezárására, a panasszal kapcsolatos ügy lezárásra kerül. Amennyiben a Résztevő nem fogadja el a bejelentett panasz kivizsgálásának eredményét, úgy – többek között - a lentebbi eljárások között választhat.
5. A Felnőttképző ezúton tájékoztatja a Résztevőt, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján, amennyiben a Felnőttképző és Résztevő között, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, azaz fogyasztói jogvita alakul ki, lehetőség van az egyezség létrehozásának érdekében, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntéshozatal érdekében békéltető testülethez fordulni. A Felnőttképző székhelye szerint a Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu) az illetékes.

Budapest, 2022. január 25.

Felnőttképző
SYNLAB Hungary Kft.