

SYNLAB KIVÁLÓSÁGI PROGRAM

PÁLYÁZATI ÉS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

I. ELŐSZÓ: BEMUTATKOZIK A KIVÁLÓSÁG PROGRAM MINŐSÍTÉSI RENDSZER

A 2020. márciusa óta tartó járványhelyzetben mindannyiunk számára felértékelődött a higiéniai biztonság, miközben a Synlab elkötelezett híve a folyamatos fejlődésnek és a piaci elvárásokra történő rugalmas reagálásnak. Felismerve, hogy a valódi minőséget nyújtó szolgáltatók számára kiemelten fontos, hogy megfelelő módon biztosíthassák ügyfeleiket arról, hogy mindent megtesznek azért, hogy a fokozott elvárásoknak is megfelelő színvonalú, sőt, kifogástalan közegészségügyi és higiéniai körülményeket garantálhassanak, ezért a SYNLAB Hungary Kft. egy új, innovatív minősítési rendszert kínál megrendelői számára, a SYNLAB KIVÁLÓSÁG PROGRAM-ot, és az abban történő részvételre invitálja a szállodákat, fürdőket üzemeltető vállalkozásokat, kereskedelmi szálláshelyeket, közfürdőket. A Synlab számára az innovatív megoldások kidolgozása mellett a társadalmi felelősségvállalás is prioritás, melynek részeként a Cég a közjóhoz történő hozzájárulásnak is elkötelezettje, és ennek a célkitűzésnek a megvalósítása érdekében a kiváló közegészségügyi és higiéniai minőséget biztosító szállodák, fürdők számának emelkedésében, sőt az említett helyszíneket látogató fogyasztók higiéniaiával kapcsolatos tudatossága és ismeretei fejlesztésében is részt kíván venni.

Ezért terveztük meg a SYNLAB KIVÁLÓSÁG Programot, amelynek résztvevői az irányadó jogszabályok által elvárt minőségen felüli többlet-megfelelést és ennek eredményeként jobb közegészségügyi színvonalú szolgáltatást és kiemelt higiéniai minőséget tudnak biztosítani. A Kiválósági Programban történő részvétel egyes fokozataihoz, ekként a résztvevő fürdők és szállodák által elérhető Platina és Arany minősítéshez rendelt megfelelési kritérium-rendszerrel pedig maguk a fogyasztók is korrekt tájékoztatást kaphatnak, ami pozitívan befolyásolhatja a fürdő és szálloda-szolgáltatások igénybe vételéhez kapcsolódó biztonság-, és komfort-érzetet, vagyis a magunk részéről a Kiválósági Program létrehozásával, működtetésével és folyamatos továbbfejlesztésével örömmel kötelezzük el magunkat a szállodákat és fürdőket üzemeltető iparág iránti fogyasztói bizalom növelése mellett.

Meggyőződésünk, hogy a Programban résztvevő vállalkozások vendégköre számára is hozzáadott értéket képvisel a kiemelt higiéniai minőség, melynek fenntartásához a fogyasztók maguk is tudatosan hozzájárulhatnak, felelősen viselkedve a kereskedelmi szálláshelyeken és fürdőkben, strandokon. A Programban résztvevő vállalkozások az említett fogyasztói edukáció érdekében megtenni vállalják a Programban előírt szükséges intézkedéseket, így a fogyasztók célirányos és folyamatos tájékoztatását is, hozzásegítve őket az egyéni felelősségvállalás minél teljesebb kibontakoztatásához.

II. A PÁLYÁZATI ÉS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK RENDSZERÉNEK BEMUTATÁSA

A jelen dokumentumban részletesen rögzítésre kerülnek a Synlab Kiválósági Programban történő részvétel feltételei, ekként a részvételhez szükséges alapvető követelmények, elvárások (továbbiakban: „Alapkövetelmények”), az egyes résztvevők által elérhető egyes minősítési fokozatok – így a „Pályázó”, a „Platina”, és az „Arany” minősítés kritériumai, az egyes minősítések elnyeréséhez szükséges elvárt vizsgálatok tételes felsorolásával (felületenkénti és időrendi bontásban).

Bemutatásra kerül továbbá a meg nem felelés esetén szükséges korrekciós intézkedések kivitelezésének elvárt forgatókönyve, végül a díjszabások rendszere és a Programot működtető Synlab felelősségvállalásának köre is rögzítésre kerül.

III. ALAPKÖVETELMÉNYEK

A Kiválósági Programban történő részvételhez elengedhetetlen, hogy **a Programban részt venni szándékozó szálloda, hotel, fürdő, ill. strand (továbbiakban: „Pályázó”) a rá vonatkozó valamennyi irányadó jogszabályi higiéniai, közegészségügyi vizsgálatot**, vagyis az ún. kötelező vizsgálatokat mindig az előírt időközönként, rendszerességgel és maradéktalanul és folyamatosan elvégezze, ill. **elvégeztesse** - akár a Synlab Hungary Kft-vel, akár más, a kötelező vizsgálatok elvégzésére rendelt, akkreditált laborral.

Alapelvárás, és csakis olyan vállalkozás nyerheti el a „Pályázó” minősítést, akinek az irányadó jogszabályok szerinti egyes helyszínein, közegeiben, létesítményeiben (pl. medencevízben, fürdővízben, pihenést szolgáló területeken, stb.) a kötelező (pl. legionella, e-coli/fekál coliform, enterococcus, stb. paraméterekre) **vizsgálatok eredményei megfeleljenek, méghozzá jók – és nem csak „tűrhető” minősítésűek** legyenek egy teljes idényben (június 1-ugasztus 31-ig).

Átmeneti, eseti meg nem felelés, vagy „tűrhető” minősítésű vizsgálati eredmény esetében a jogszabályok szerinti korrekciós intézkedések azonnali, ill. leghamarabbi megtétele, végrehajtása szintén alapkövetelmény.

A Pályázó a Programban történő részvétellel hozzájárul, hogy a Synlab az említett jogszabályi minimum-követelmények szerinti ellenőrzések közül bármely vizsgálatot szűrőpróba-szerűen, a Pályázóval előzetesen nem egyeztetett időpontban elvégezheti, azzal, hogy meg nem felelés esetében a vizsgálati díjat az érintett Pályázó viseli és haladéktalanul megteszi a megfelelés érdekében szükséges korrekciós intézkedéseket. Utóbbiak hiányában elveszíti Pályázó minősítését.

A jogszabályokban előírt kötelező vizsgálatokat bemutató tájékoztató táblázatot a Program 1.sz. Mellékletében találják.

IV. AZ EGYES FOKOZATOK SZERINTI MINŐSÍTÉS ELNYERÉSÉHEZ ELVÁRT VIZSGÁLATOK RENDSZERE

ELNYERHETŐ MINŐSÍTÉSI FOKOZATOK	VIZSGÁLANDÓ KÖZEGEK, ILL. FELÜLETEK	VIZSGÁLATOK FÓKUSZPONTJAI	Határérték	Mintavételi pontok		IDŐZÍTÉS
				Fürdő	Szálloda	
SYNLAB KIVÁLÓSÁG PÁLYÁZÓ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jogszabályi kötelezettségének eleget téve rendszeresen végez víz tisztasági és legionella ellenőrzést ✓ alap higiéniai kontroll csomag 	<p>Vizsgálati munkalapon részletezve</p> <p>Program belépési feltétele egy kezdő állapot felmérése</p>	<p>Jogszabály</p> <p>ATP skála</p> <p>szennyezettség jelző indikátor jelenléte 0</p>	<p>jogszabályi kötelezettség szerint</p> <p>Alap higiéniai kontroll csomag</p> <ul style="list-style-type: none"> - bejárati ajtó kilincs - karóra - öltözőhelység pad - mosdó ajtókilincs - WC ülőke - pihenőágyak 	<p>jogszabályi kötelezettség szerint</p> <p>Alap higiéniai kontroll csomag</p> <ul style="list-style-type: none"> - bejárati ajtó kilincs /mágneskártya - recepció pult - karóra - mosdó ajtókilincs - WC ülőke 	Belépéskor
SYNLAB KIVÁLÓSÁG ARANY FOKOZAT	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mosdó felületek felületi higiénijának vizsgálata, takarítás hatékonyságának ellenőrzése 	<ul style="list-style-type: none"> - ATP vizsgálat - enterobaktériumok száma MSZ EN ISO 21528-2:2017 - enterococcusok száma DIN 10106:2017-04 	<p>ATP skála</p> <p>szennyezettség jelző indikátor jelenléte 0</p>	<p>kilincs és ülőke</p> <p>2db minta/alkalom</p>	<p>kilincs és ülőke</p> <p>2db minta/alkalom</p>	2 havonta szűrőpróbaszerű ellenőrzéssel
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Öltözői területek ellenőrzése 	<ul style="list-style-type: none"> - ATP vizsgálat - enterobaktériumok száma MSZ EN ISO 21528-2:2017 - enterococcusok száma DIN 10106:2017-04 	<p>ATP skála</p> <p>szennyezettség jelző indikátor jelenléte 0</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Öltözői pad felülete - öltözőszekrény kulcs 		

	✓ Szauna és egyéb ülőfelületek tisztaságának vizsgálata	- ATP vizsgálat - enterobaktériumok száma MSZ EN ISO 21528-2:2017 -enterococcusok száma DIN 10106:2017-04	ATP skála szennyezettség jelző indikátor jelenléte 0	ülőfelület (sókabin, infrasauna, gőzkabin) pihenőszék, napozóágy felülete szaunatípusonként 1db napozóágy 1db	ülőfelület (sókabin, infrasauna, gőzkabin) pihenőszék, napozóágy felülete szaunatípusonként 1db napozóágy 1db	2 havonta szűrőpróbaszerű ellenőrzéssel
	✓ Személyi higiéniai minták vizsgálata, kézfelület mintázása alapján	- ATP vizsgálat - enterobaktériumok száma MSZ EN ISO 21528-2:2017 -enterococcusok száma DIN 10106:2017-04	ATP skála szennyezettség jelző indikátor jelenléte 0	büfé/felhasználó keze takarító keze szakács keze 1-1db/alkalom	büfé/felhasználó keze takarító keze szakács keze 1-1db/alkalom	2 havonta szűrőpróbaszerű ellenőrzéssel
Fürdő esetében lehet hogy a konyhát külön üzemletik	✓ Konyha, étkező-felhasználó részek, élelmiszer tároló rendszerek felületi higiénijának vizsgálata	- ATP vizsgálat - enterobaktériumok száma MSZ EN ISO 21528-2:2017 -enterococcusok száma DIN 10106:2017-04	ATP skála szennyezettség jelző indikátor jelenléte 0	- asztal felülete -szák karfája -tálca felülete -evőeszköz	- asztal felülete - szák karfája -tálca felülete -evőeszköz	2 havonta szűrőpróbaszerű ellenőrzéssel
	✓ Szaunalepedők, törölközők, köntösök, ágyneműk tisztasági ellenőrzése	ATP vizsgálat	ATP skála	szaunalepedők	szaunalepedők köntös nyaka ágynemű lepedő törölköző	2 havonta szűrőpróbaszerű ellenőrzéssel
SYNLAB KIVÁLÓSÁG PLATINA FOKOZAT	✓ Pihenőszoba, gőzkabin, sószo... helyiségek levegőjének	-Legionella szám ISO 11731:2017	elvárt 0	-gőzkabin -általános fürdő levegő vizsgálata a pangó vizek miatt	-gőzkabin -általános fürdő levegő vizsgálata a pangó vizek miatt	2 havonta szűrőpróbaszerű ellenőrzéssel

	Legionella vizsgálata			-légkezelő rendszer ellenőrzése évente 1 alkalommal	-légkezelő rendszer ellenőrzése évente 1 alkalommal	
	✓ Helységek, kezelők, szobák levegőjének általános higiéniai vizsgálata	-penészgombaszám MSZ ISO 21527-2:2013 -aerob mikrobák MSZ EN ISO 4833-1:2014	500 CFU /m ³	-konyha - általános fürdő levegő vizsgálata	- konyha - szoba	2 havonta szűrőpróbaszerű ellenőrzéssel
	✓ Mosodai funkciók mosáshatékonysági ellenőrzése	S.aureus, Escherichia coli, Pseudomonas aeruginosa vizsgálata	mikrobiológia 0 legyen	saját vagy beszállító ellenőrzése		fél évente szűrőpróbaszerű ellenőrzéssel

V. KORREKCIÓS INTÉZKEDÉSEK VÁLLALÁSI FORGATÓKÖNYVE

5.1 beszéljük meg

Nem megfelelés esetén haladéktalanul önkéntes korrekció szükséges.

A mintavétel eredményéről a laboratórium elektronikus jegyzőkönyv formájában értesíti a partnert; nem megfelelő eredmény esetén a mihamarabbi javító intézkedés biztosítása végett telefonon is jelzi az eltérést.

Az eredményközléstől számított maximum 3 munkanapon belül térítés ellenében (x. számú mellékletben feltüntetve az erre vonatkozó árlista) újabb ellenőrző mintázást kér, ezzel új eredménnyel igazolja, hogy a helyesbítő tevékenység megfelelő.

Amennyiben az újbóli ellenőrzés sem ad megfelelő eredményt, akkor partnerünk visszaminősül pályázóvá, illetve amennyiben a nem megfelelő eredményt adó paraméterek köre leszűkíthető a Platina csomag által megkövetelt többlet kritériumra, úgy Arany fokozatú minősítést javaslunk részére.

Amennyiben egy éven belül egymás után 3 szűrőpróbaszerű ellenőrzés során mérünk nem megfelelő értékeket, akkor felül kell bírálni, hogy van-e valóban értelme a programban való részvételnek. Felek erről közös szakmai konzíliumot tartanak.

VI. DÍJSZABÁS

6.1

Arany fokozat 500-750e Ft/év

Platina fokozat 750-1.000e Ft/év

VI. JOGFENNTARTÁS A PROGRAM FOLYAMATOS TOVÁBBFEJLESZTÉSÉRE

6.1

....

területek amik piktogrammal , rajzosan is jelezhetőek FÜRDŐK	- ATP vizsgálat - enterobaktériumok száma MSZ EN ISO 21528-2:2017 -enterococcusok száma DIN 10106:2017-04		
<i>Felület tisztasági minták</i>			
öltözői területek	öltözői szekrények	öltözői kabinok	karórák, öltözői vállfás zsákok
mosdó, zuhanyzó területek	Wc ülőke	Mosdó kilincsek	zuhanyzói ??
pihenő területek	ülő felületek	fekvő felületek	gyerek játszó felületek
étkezési területek	asztal felület , tálca	ülő székek karfa	evőeszközök
szauna területek	finnszauna padok	sókabin és egyéb szauna padok	textil felületek
<i>Személyi higiéniai minták vizsgálata, kézfelület mintázása alapján</i>	recepációs személyzet	takarítói személyzet	étkezői , büfés személyzet
<i>Levegővizsgálati területek</i>			
medencetér levegő	Legionella	-penészgombaszám -aerob mikróbák	
Pihenőszoba, gőzkabin, sószoba... helyiségek levegő	Legionella	-penészgombaszám -aerob mikróbák	
légkezelő rendszer ellenőrzése	Legionella	-penészgombaszám -aerob mikróbák	
<i>Mosodai funkciók mosáshatékonysági ellenőrzése/ saját vagy beszállító ellenőrzése</i>	S.aureus, Escherichia coli, Pseudomonas aeruginosa vizsgálata		

területek amik piktogrammal , rajzosan is jelezhetőek Szállodák	- ATP vizsgálat - enterobaktériumok száma MSZ EN ISO 21528-2:2017 -enterococcusok száma DIN 10106:2017-04		
---	---	--	--

<i>Felület tisztasági minták</i>			
recepció terület	recepció pult	bejárati ajtókilincs, liftek	mágnekártya, szobakulcs
vendégszobák	asztal , szék, szekrény	távírányító	textil felületek/ágynemű
vendégszoba-fürdőszoba	WC ülőke	poharak	textil felületek/törölköző, köntös
pihenő, közösségi terek	ülő , pihenő felületek	felnőtt játék felületek	gyerek játszó felületek
étkezési területek	asztal felület , tálca	ülő székek karfa	evőeszközök
Wellnes területek			
pihenő területek	ülő felületek	fekvő felületek	gyerek játszó felületek
mosdó, zuhanyzó területek	Wc ülőke	Mosdó kilincsek	zuhanyzói ??
szauna területek	finnszauna padok	sókabin és egyéb szauna padok	textil felületek/lepedő
<i>Személyi higiéniai minták vizsgálata, kézfelület mintázása alapján</i>	recepció személyzet	takarítói személyzet	étkezői , büfés személyzet
<i>Levegővizsgálati területek</i>			
vendégszoba levegő	Legionella	-penészgombaszám -aerob mikróbák	
medencetér levegő	Legionella	-penészgombaszám -aerob mikróbák	
Pihenőszoba, gőzkabin, sószoza... helyiségek levegő	Legionella	-penészgombaszám -aerob mikróbák	
légkezelő rendszer ellenőrzése	Legionella	-penészgombaszám -aerob mikróbák	
<i>Mosodai funkciók mosáshatékonysági ellenőrzése/ saját vagy beszállító ellenőrzése</i>	S.aureus, Escherichia coli, Pseudomonas aeruginosa vizsgálata		

nem állandó minden fürdőnél, ezek minden fürdőnél változnak!

1.SZÁMÚ MELLÉKLET: A KÖTELEZŐ JOGSZABÁLYI VIZSGÁLATOKAT BEMUTATÓ TÁBLÁZAT

Vizsgáló vállalkozás	Vizsgálat fókuszpontja	Időzítés, ütemezés
Fürdő és szálloda, medencével	1. Használati melegvíz	- Havonta hőmérséklet - Évente Legionella
	2. Medencevíz	- Havonta Legionella (3 egymást követő megfelelő eredmény esetén negyedévente) - Évente szűrt víz
	3. E.coli/Fekál coliform	- Havonta vf. medencében - Két havonta tü. medencében
	4. Micrococcus szám	- Havonta vf. medencében - Két havonta tü. medencében
	5. pH	- Napi kétszer: vf. medencében
	6. Szabad- és kötött klór	- Napi kétszer
	7. Ammónium, nitrit, nitrát	- Hetente vf. medencében - Két havonta tü. medencében
	8. KOI	- Két hetente vf. medencében - Két havonta tü. medencében (kémiai kezelés esetén)
	9. Klorid	- Két hetente vf. medencében - Két havonta tü. medencében (kémiai kezelés esetén)
	10. Lúgosság, keménység	- Két hetente vf. medencében
	11. Fekális Enterococcus	-
	12. E. coli	-
	13. Enterococcusok	-
	14. Pseudomonas	-
	15. Telepszám 22°C	-
	16. Telepszám 37°C	-
	17. Kémiai vízminőség jellemzők	Antimon akrilamid arzén benzol benzpirén bór bromát kadmium króm réz cianid 1,2-diklóretán epiklórhidrin fluorid ólom

		<p>higany nikkel nitrát nitrit</p> <p>peszticidek Összes peszticid PAH szelén tetraklór-etilén triklóretilén össz trihalometán vinil-klorid cisz-1,2-diklóretilén klorit kötött, aktív klór</p>
	18. Indikátor vízminőség jellemzők	<p>Alumínium ammónium klorid Clostridium perfringens (spórákkal együtt) szín vezetőképesség vas pH mangán szag permanganátos KOI szulfát nátrium íz telepszám 22°C telepszám 37°C Coliform baktériumok Pseudomonas aeruginosa TOC szavarosság keménység fenolindex olajszármazékok radioaktivitás</p>
	19. Szennyezésjelző vízminőség jellemzők	<p>permanganátos KOI ammónium nitrit</p>
	20. Biológiai vízminőség jellemzők	<p>üledék véglények férgék</p>

Szálloda	1. Használati melegvíz	- Havonta hőmérséklet - Évente Legionella
	2. E.coli	-
	3. Enterococcusok	-
	4. Pseudomonas	-
	5. Telepszám 22°C	-
	6. Telepszám 37°C	-
	7. Kémiai vízminőség jellemzők	ld. fent
	8. Indikátor vízminőség jellemzők	ld. fent
	9. Szennyezésjelző vízminőség jellemzők	ld. fent
	10. Biológiai vízminőség jellemzők	ld. fent
Szabadstrand	1. Használati melegvíz	- Havonta hőmérséklet - Évente Legionella
	2. E.coli	-
	3. Cianobaktériumok	-
	4. Enterococcusok	-
	5. Fekális Enterococcus	-
	6. Pseudomonas	-
	7. Telepszám 22°C	-
	8. Telepszám 37°C	-
	9. Kémiai vízminőség jellemzők	ld. fent
	10. Indikátor vízminőség jellemzők	ld. fent
	11. Szennyezésjelző vízminőség jellemzők	ld. fent
	12. Biológiai vízminőség jellemzők	ld. fent